



## VZDÁLENÁ PODPORA



uživatelská podpora pro počítačové aplikace

- Na dálku pomůžeme s nastavením PC a řešením problémů
- Podpora je v ceně zakoupených počítačových programů
- Nezbytné je internetové připojení a přístup k telefonu

### Technická a zákaznická podpora

Spektra v.d.n. poskytuje technickou podporu i pomoc se zakoupením pomůcky.  
Výukové materiály na [spektra.eu/vyuka](http://spektra.eu/vyuka)

### Kontakt

 241 763 416  
 [info@spektra.eu](mailto:info@spektra.eu)

# Domluvit termín vzdálené podpory

- Nejprve kontaktujte naši podporu na čísle 241 763 416 nebo e-mailem na [podpora@spektra.eu](mailto:podpora@spektra.eu) a domluvte si termín.

## Zahájit vzdálenou podporu

### Spustit program TeamViewer

- V domluveném termínu zapněte počítač, počítač musí být připojený k internetu.
- Spusťte program TeamViewer. S odečítačem: Na ploše (po WIN + D) opakovaně tiskněte písmeno T, až uslyšíte TeamViewer. Program pak spustíte klávesou Enter.
- Počkejte, až se vám telefonicky ozve náš technik.

Pozn.: Pokud TeamViewer nemáte, stáhněte jej z <http://www.spektra.eu/!data/tw.exe> a nainstalujte.

### Sdělit kód a heslo pro přístup

- V okně programu TeamViewer jsou položky “Vaše ID” a “Heslo”, jejich hodnoty po telefonu sdělte technikovi. S odečítačem: Opakovanými stisky klávesy TAB najdete položky Vaše ID a poté Heslo, po údajích položky se pohybujete kurzorovými šipkami. Oba údaje sdělte technikovi.
- S těmito údaji se technik na dálku připojí k vašemu počítači. Zůstaňte na telefonu.

## Průběh vzdálené podpory

- Technik na dálku ovládá váš počítač, nehýbejte přitom myší ani nemačkejte klávesy na klávesnici, pokud vás o to technik nepožádá.
- Po skončení podpory technik zavře TeamViewer a odpojí se od vašeho počítače.
- Vaše soukromí je zabezpečené: Technik převezme řízení počítače jenom s vaším souhlasem, bez vašeho kódu se k počítači připojit nedokáže.

## Návody a výukové materiály

- Návody na stránce produktu na [spektra.eu](http://spektra.eu), výuka na <https://spektra.eu/vyuka>