



## KDYŽ BRÝLE NESTAČÍ

asistenční pomůcky doma i v zaměstnání

Lidé se zrakovým postižením, ať je to úplná slepota či těžší stupeň slabozrakosti, čelí různým výzvám v rámci svého každodenního života. Tento průvodce chce usnadnit orientaci v moderních pomůckách kompenzujících zrakové vady a vhodných pro domácí prostředí. Text je rozdělen do tří částí

- Snadné asistenční pomůcky: jednoduchá jednoúčelová zařízení, snadné počítače a mobily
- Asistenční pomůcky „high-tech“: kamerové lupy, počítače a mobily
- Asistivní služby

## Asistivní technologie

Asistenční (kompenzační) pomůcky jsou technické prostředky kompenzující určitou tělesnou či smyslovou nedostatečnost. Asistivní technologie (dále AT) znamenají více a zahrnují asistivní, adaptivní a rehabilitační prostředky určené lidem s postižením a zahrnují také **služby** - proces vybírání a užívání pomůcek či zpřístupňování obecně.

## Výběr pomůcky

Vhodnou pomůcku si vytipujete podle odpovědí na tyto tři otázky:

- **Jste zkušený uživatelé techniky?**

Tedy techniku (počítače, smartphony) znáte nebo se jí obáváte a spíše si držíte odstup. Už víte, jak se počítač nebo mobil se zvětšováním nebo odcítáním obrazovky používá nebo se v tom dobře neorientujete a budete se to teprve učit?

Pokud jste úplní nováčci či začátečníci, orientujte se spíše na „snadné pomůcky“ v první části. Pokud jste již zkušenější, přejděte přímo do části druhé „pomůcky high-tech“.

- **K čemu chcete pomůcku používat především?**

Je to např. čtení nebo psaní i čtení, taky komunikace či internet a chcete spíše pracovat doma nebo v terénu?

Podle odpovědi pak v té části průvodce, do které vás poslala odpověď na první otázku, zvolte patřičnou pomůcku.

- **Jaký je váš běžný způsob práce (jakou máte diagnózu)?**

Jste slabozrací (pracujete očima nebo očima a poslechem) či nevidomí (pracujete poslechem nebo poslechem a hmatem)?

Podle odpovědi pak v té části průvodce, do které vás poslala odpověď na první a druhou otázku, zvolte pomůcku odpovídající vaší diagnóze.

Vězte však, že takto provedený výběr je jen orientační, abyste měli základní představu, co potřebujete a co hledáte, až navštívíte odborné poradenské centrum. Žádná pomůcka není univerzální, proto je důležité si každou pomůcku před pořízením řádně vyzkoušet a výběr konzultovat v poradenském centru.

## Snadné asistenční pomůcky

Skupina pomůcek pro lidi méně technicky zdatné, začátečníky nebo udržující si odstup od počítačů. Jsou to pomůcky sloužící ke čtení a k provádění některých základních úloh na počítači. Ideální nabídka pro uživatele, kteří chtějí dělat běžné věci, ale nemají rádi komplikovaná zařízení.

### Snadné čtení: stolní kamerové lupy

#### Stolní kamerová lupa [ClearView](#)

*Diagnóza: slabozrací (práce očima)*

Nenáročná obsluha, srovnatelná s ovládním televize. Pohodlné čtení delších textů (tištěných knih). S lupou [CV+](#) lze knihy také poslouchat. Pod lupou lze luštit křížovky či vykonávat drobné práce. Lupa má čtecí stolek, takže mohou pohodlně číst i lidé s motorickými problémy. Je to však nepřenosné zařízení. Školení: Tyfloservis (stačí krátký zácvik).

### Snadné čtení: přenosné kamerové lupy

#### Přenosné kamerové lupy řady [Compact 7/8](#) nebo [Traveller](#)

*Diagnóza: slabozrací (práce očima)*

Přenosná lupa, primárně určená pro čtení kratších textů (časopis, noviny, programy TV, recepty). Tlačítkové zařízení s jednoduchým ovládním. Pozor: Ručně vedená lupa má větší nároky na motoriku! Školení: Tyfloservis (stačí krátký zácvik).

### Snadné čtení: jednoučelová hlasová čtečka

#### Hlasová čtečka [ClearReader](#) (s baterií [CR+](#))

*Diagnóza: nevidomí i slabozrací*

Tlačítkové zařízení s hlasovým výstupem pro čtení knih a s jednoduchým ovládním. Kabelkové přenosné zařízení s kamerou: kamera vyfotografuje vytištěnou stránku a hlasem ji přečte. Prakticky bez nároků na motoriku. Školení: Tyflocentrum, Tyfloservis (stačí krátký zácvik).

**Snadný počítač:  
jednoduchý  
vstřícný program,  
ovládání bez  
větších nároků na  
znalosti či  
zkušenosti**

**Počítač / notebook s programem [Asistent](#)  
nebo [GuideConnect](#)**

*Diagnóza: nevidomí i slabozrací*

Standardní počítač s hlasovým výstupem a se zvětšováním. Instalovaný pomocník Asistent obsahuje základní úlohy pro počítač, úlohy ovládáte a provádíte jen výběrem z hotových nabídek. K základnímu ovládání stačí 6 kláves. Není třeba se učit systém Windows, vše v systému dělá program Asistent za uživatele.

Školení: Tyflocentrum.

**Snadný mobil:  
jednoduché  
prostředí bez  
větších nároků na  
znalosti či  
zkušenosti**

**Jednoduchý tlačítkový telefon [Blindshell](#)**

*Diagnóza: nevidomí i slabozrací*

Tlačítkový mobil s hlasovým výstupem a se zvětšováním, ovládá se podobně jako snadný počítač – jen soustavou nabídek. Ovládání je přirozené a není třeba se ho příliš učit. Pokrývá všechny základní úkony, které od mobilu očekáváte.

Školení: Tyflocentrum, Tyfloservis.

**Ceník**

Ceny obvykle najdete na stránkách dodavatele, v každém případě je zjistíte v cenové nabídce. Asistenční pomůcky jsou speciální zařízení, jejich cena nebývá malá. Naštěstí [Úřad práce](#) poskytuje příspěvek na nákup individuální pomůcky pro domácí využití klientům, kteří splňují určité podmínky.

**Služby**

Nepodceňujte nabízené služby uvedené na konci publikace, rozhodně je využívejte. Minimálně je nutné před pořízením pomůcky si patřičné zařízení vyzkoušet, obraťte se určitě na některé diagnostické středisko!

## Asistenční pomůcky „high-tech“

Skupina pomůcek pro lidi technicky zdatnější, pro zkušené uživatele a pro všechny, kteří by chtěli používat stejné aplikace, komunikační prostředky a přístup k informacím jako většinová populace.

**Jednouúčelová  
zařízení: přenosné  
kamerové lupy  
s OCR**

**Přenosná kamerová lupa [Compact 10HD](#)**  
*Diagnóza: slabozrací (práce očima).*

Lupa s dotykovou obrazovkou a se 3 kamerami.

Přenosné zařízení s hlasovým výstupem, primárně určené pro čtení a poslech tištěných publikací.

Pozor: Klade větší nároky na motoriku – ručně vedená lupa s dotykovou obrazovkou.

Školení: Tyfloservis.

**Mobilní telefony  
Apple**

**Apple iOS: odečítání obrazovky [VoiceOver](#)**  
*Diagnóza: nevidomí i slabozrací*

Standardní mobil iOS s dotykovou obrazovkou a zpřístupněný hlasovým odečítačem obrazovky VoiceOver. Ovládá se dotykovými gesty. Podporuje především textově orientované mobilní aplikace, je to výborná komunikační a orientační pomůcka.

Pozor na motoriku – má dotykovou obrazovku.

Školení: Tyflocentrum.

**Počítač / notebook  
se zvětšováním**

**Zvětšování obrazovky [ZoomText](#)**  
*Diagnóza: slabozrací (práce očima).*

Standardní počítač se zvětšovanou a zvýrazňovanou obrazovkou, také s hlasovým výstupem. Nabízí vyhlazování textu, zvýrazněné kurzory i fokus a úpravu vzhledu obrazovky (kontrast, filtrace barev).

Školení: Tyflocentrum.

**Počítač / notebook  
s odečítačem**

**Odečítání obrazovky hlasem/hmatem [Jaws](#)**

*Diagnóza: nevidomí*

Standardní počítač zpřístupněný hlasovým odečítačem obrazovky Jaws, s připojeným braillovským řádkem dává výstup i v bodovém písmu. Odečítač podporuje textové aplikace a zpřístupňuje jejich ovládací prvky.

Školení: Tyflocentrum.

**Počítač / notebook  
se zvětšováním  
i odečítáním  
(progrese)**

**Integrované zvětšování a odečítání [Fusion](#)**

*Diagnóza: od slabozrakosti k nevidomosti  
(únava zraku během dne, progresivní vada).*

Podporuje práci na zvětšené obrazovce současně s jejím odečítáním, takže uživatel těží z výhod obou těchto přístupů.

Školení: Tyflocentrum.

**Aplikace: vybavení  
zpřístupněného  
počítače**

**Vhodné (a doporučené) aplikace**

*Diagnóza: všichni se zpřístupněným PC*

Kancelář MS Word / MS Office, prohlížeč Edge, pošta Outlook, přístup na web a do knihoven, pomocníci AI.

Školení: Tyflocentrum.

**Periférie, které lze  
ke  
zpřístupněnému  
počítači připojit**

[Speciální klávesnice](#), když dobře nezvládáte psaní všemi deseti

[Skener, kamera](#) pro přístup k tištěným předlohám.

[Braillovský zobrazovač](#) jako hmatový výstup, zvládnete pak pravopis i cizí jazyky

[Drobné periférie](#) – reproduktory, sluchátka, docking station, výrazné klávesnice

**Rada na závěr:  
nepřehlížejte  
snadné AT - stolní  
lupa s OCR se také  
může hodit**

**Stolní kamerová lupa [ClearView+](#)**

*Diagnóza: slabozrací (práce očima).*

Perfektní přístup k tištěným publikacím, tisky lze také poslouchat. Lupa má čtecí stolek, takže mohou číst i lidé s motorickými problémy.

Školení: Tyfloservis (stačí krátký zácvik).

## Asistivní služby

Asistivní služby jsou nezbytnou součástí cesty k samostatnosti a k většímu sebevědomí. Samotné pomůcky k tomu nestačí. Služby prosím využívejte, nepřezírejte je.

### Poradenství a diagnostika

Žádná pomůcka není univerzální a budete používat spíše větší počet pomůcek. Je důležité si pomůcku před pořízením řádně vyzkoušet, každá pomůcka má svoji indikaci a kontraindikaci.

Ve spolupráci s diagnostickým centrem si pomůcky vyzkoušíte a hledáte odpovědi na otázky, které by vás samotné ani nenapadly.

**Diagnostická centra:** [Dodavatel](#), [Tyfloservis](#), [Tyflocentrum](#), pro studenty SPC či VŠ centra, např. [Teiresiás](#).

### Zácvik, školení, kurzy a výuka

Schopnost zacházet s pomůckou je podmínkou poskytnutí příspěvku na její nákup. Někdy stačí krátký zácvik, jindy je třeba absolvovat školení nebo výukový kurz.

Pro koncové uživatele pomůcek patřičný zácvik, školení či výuku poskytují [Tyfloservis](#) a [Tyflocentra](#).

Výukové materiály a další informace najdete také na stránkách [dodavatele](#).

### Zapůjčení pomůcky

Některé pomůcky si lze zapůjčit a vyzkoušet ve vlastním domácím prostředí. Je-li to možné, využijte toho a důkladně zařízení vyzkoušejte předtím, než si je pořídíte.

### Uživatelská podpora

Asistivní technologie potřebují uživatelskou podporu, ta je obvykle součástí prodávaných produktů.

- Běžně [dodavatel](#) poskytuje podporu na dálku (telefonicky nebo po internetu).
- Podporu také poskytují některá střediska [Tyfloservisu](#), [Tyflocentra](#).

## Co jsou alternativní formáty

Alternativní formáty existujících publikací, ať tištěných nebo digitalizovaných, jsou formáty bezprostředně přístupné lidem s hendikepem tak, že je mohou vnímat (číst, poslouchat) sami bez další asistence.

Základní alternativní formáty: zvětšený tisk, audio nahrávka, braillský tisk, reliéfní tisk.

## Kde jsou alternativní formáty: knihovny, digi služby

Existují speciální tiskové a digitalizační služby pro poskytování zpřístupněných verzí knih i časopisů ([SONS KDD](#)). Tyto alternativní formáty jsou již digitalizované a se správným prostředkem AT je lze dobře číst.

Nezapomínejte, že vhodným alternativním formátem je i obyčejná audio kniha, kterou lze koupit v knihkupectví nebo zapůjčit prakticky v každé knihovně.

K vyhledání knih dostupných v alternativním formátu slouží některé aplikace, např.

[Knihomol](#), [Asistent](#).

Příklad specializované knihovny: [KTN](#), [KDD](#).

## Alternativní formáty ve vlastní režii

Dokumenty či knihy, které nejsou digitalizované a jsou k dispozici pouze tištěné, dokážete pomocí počítače se skenerem nebo kamerou naskenovat (vyfotografovat) a pak číst hlasovým nebo braillským výstupem počítače. Jejich zvětšenou podobu získáte pomocí kamerové lupy.

## Rady na závěr

- Před zakoupením pomůcku vyzkoušejte (v centru nebo zapůjčením).
- Úřad práce poskytuje příspěvek na nákup, se sestavením žádosti o příspěvek vám pomůže dodavatel nebo poradenské centrum.
- Využijte pomoc odborníků (dodavatel, Tyfloservis, Tyflocentrum).
- Čerpejte informace a znalosti z manuálů a dalších výukových materiálů.
- **Důležité je, aby vám pomůcka dobře sloužila, abyste s ní byli spokojeni.**